

Artikel 1, definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent: heeft de opleiding gewichtsconsulent gevolgd en handelt als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent.

Client: degene aan wie door de gewichtsconsulent advies verleend wordt.

Artikel 2, dienstverlening

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt via persoonlijk (face-to-face) contact, via de telefoon en/of per e-mail. De gewichtsconsulent bepaalt aan de hand van de situatie en wensen van de cliënt welke manier van begeleiding gegeven wordt.

Artikel 3, basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4, verhindering

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres (of onderling anders afgesproken adres) aanwezig te zijn dient de cliënt de gewichtsconsulent hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de cliënt afspraken niet binnen 24 uur afmeldt bij de gewichtsconsulent, is de gewichtsconsulent gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5, tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt, deelt de gewichtsconsulent de cliënt schriftelijk of per mail mede welke tarieven gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen, indien die zover berekend zouden moeten worden.

Artikel 6, betaling

Het verschuldigde bedrag dient op rekening betaald te worden. Betalen met pin of creditcard is niet mogelijk. Cliënten dienen het verschuldigde bedrag over te maken na ontvangst van een door de gewichtsconsulent verstuurd rekening. Hierbij geldt een betalingstermijn van 8 dagen.

Bij betalingsachterstand behoudt de gewichtsconsulent zich het recht voor om de behandeling op te schorten tot de achterstallige betaling heeft plaatsgevonden.

Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7, verschuldigdheid

Voor de betaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de gewichtsconsulent verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de gewichtsconsulent bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 8, aansprakelijkheid

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaat gericht, zonder resultaat te garanderen.

De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en/of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 9, Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 10, opzegging

Zowel de cliënt als de gewichtsconsulent kunnen de begeleiding te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen mits deze opzegging schriftelijk en/of per mail aan de tegenpartij wordt medegedeeld.

Artikel 11, onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 12 geschillen en toepasselijk recht

Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BNG) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BNG te beslechten.